



Valsts policija

# KRĪŽU KOMUNICĒŠANA

© S. Pildava 2017



Valsts policija

# KRĪZES





Valsts policija

## KRĪZES FENOMENS

nelaikā...

nevietā...

negatavi...



Valsts policija

## KRĪZES BAUŠĻI

1. Krīze ir jākomunicē nekavējoties!
2. PR jābūt vadības komandas sastāvdaļai
3. Informācijai jābūt saskaņotai
4. Vēstījumiem jāsaskan ar darbiem
5. Jaunumi jākomunicē tūlītēji



Valsts policija

# KAS IR SLIKTĀK?

- Novēlota komunicēšana
- Kļūdaina komunikācija
- Nesaskaņota komunikācija



Valsts policija

# GALVENIE JAUTĀJUMI

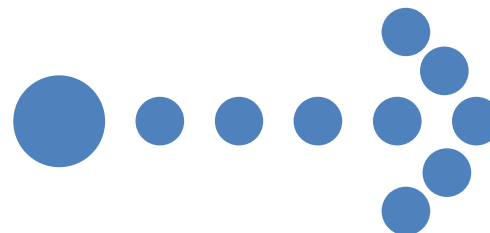
Vai tā ir mūsu krīze?



Vai mēs esam tikai  
krīzes daļa?

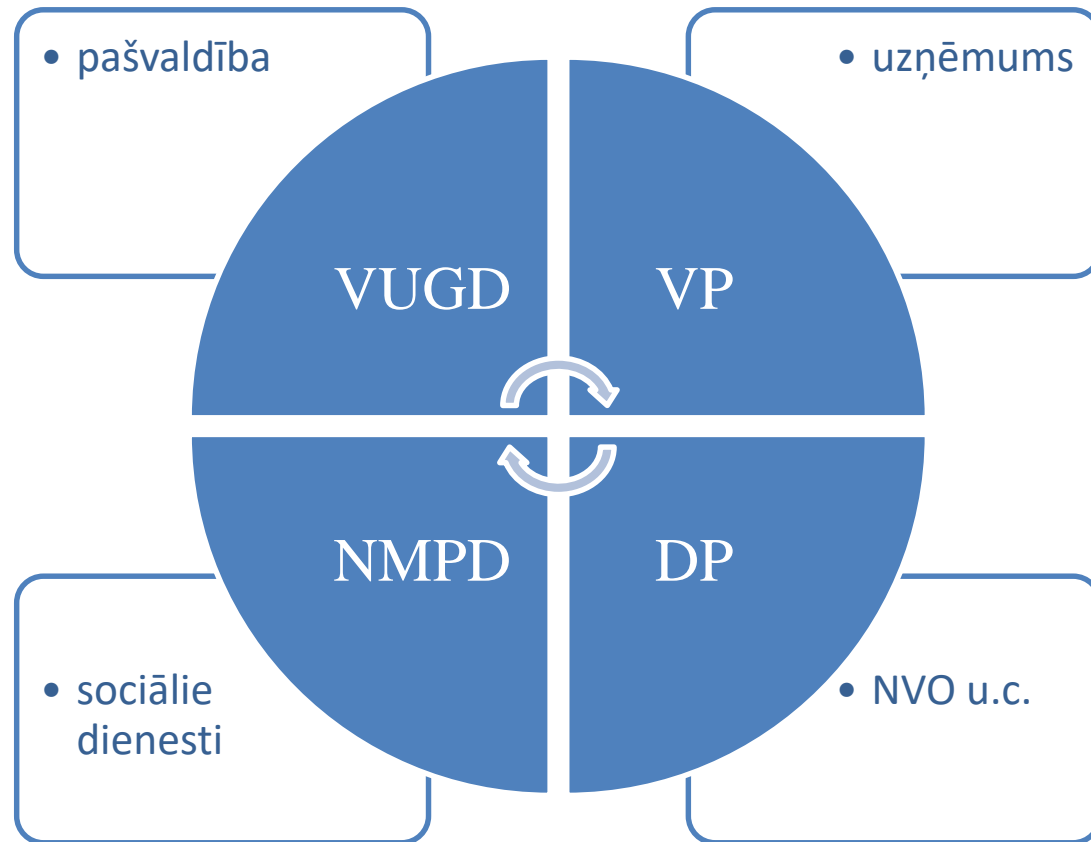


Kurš ir šīs krīzes galvenais  
menedžeris?





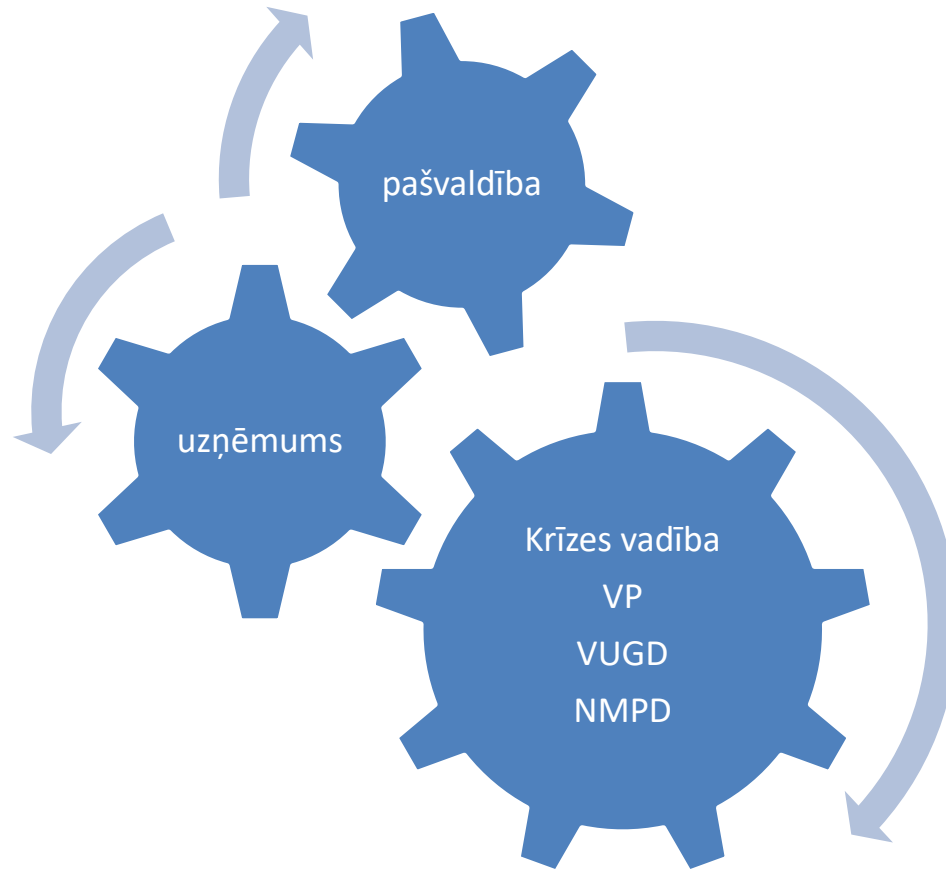
# KOMPETENCES





Valsts policija

# TIKAI KOPĀ VAR VADĪT/KOMUNICĒT KRĪZI







Valsts policija

## KUMUNIKĀCIJA KRĪZES SITUĀCIJĀ

- **Kas notiek?**
- **Ko dara dienesti?**
- **Kas man jādara/nav jādara?**
  
- Vai krīze var attīstīties?
- Kā šī krīze var ietekmēt mani?
- Kā es sevi varu pasargāt?
- Kā es varu palīdzēt?



Valsts policija

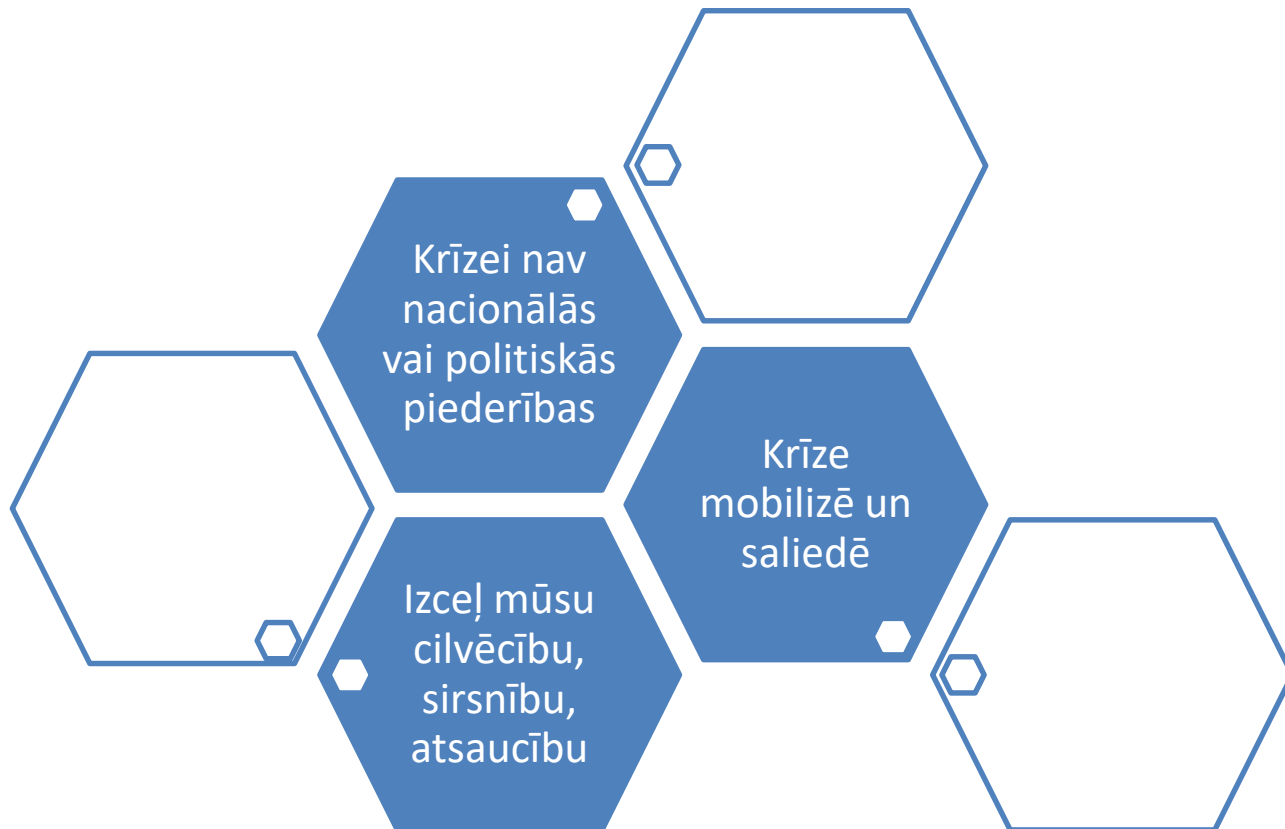
## LIELĀKĀS KRĪZES LATVIJĀ

- Sprādziens universālveikalā «Centrs»
- Pasažieru vilciena katastrofa
- Finanšu sistēmas baumu krīze
- 13. Janvāra nekārtības
- Krājbankas krīze
- Zolitūdes traģēdija



Valsts policija

# KRĪZE ATKAILINA





Valsts policija





Valsts policija

21. 11. 13.



VUGD

@ugunsdzeseji



Following

Priedaines ielā, Rīgā, veikalam iebrukušas būvkonstrukcijas. Zem tām iespējams iesprostoti cilvēki. Lieli resursi iesaistīti glābšanas darbos.

[View translation](#)

RETWEETS

26



6:25 PM - 21 Nov 2013



Andris Ameriks

@AndrisAmeriks



Follow

Apstiprinās informācija par spradzienu un ir cietusie un bojagajusie.

[View translation](#)

RETWEETS

21

LIKES

2



6:41 PM - 21 Nov 2013



Valsts policija

KATRAM SAVS, BET KOPIĢS DARBS...





Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...







Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

## KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

KĀDAM PAR TO IR JĀPARŪPĒJAS...





Valsts policija

VP

Sigita Pildava 27 891 986



VUGD

Inta Šaboha 27 089 250



NMPD

Ilze Bukša 29 411 499





Valsts policija

Paldies!

Sigita Pildava

T: 27891986